



7/2-3 Moo 10 Soi Phuyodying, Suanluangruamjai Rd., Suanluang, Krathum Baen, Samutsakhon 74110

Tel : 0-2813-8433-39 Fax : 0-2813-8282

E-mail : twins@hotmail.co.th Web Site : <https://www.twinspecial.com>

นโยบายการคืนสินค้าและการรับประกัน

1. ทางบริษัท ไม่มีนโยบายในการคืนหรือเปลี่ยนสินค้าหลังจากลูกค้ายืนยันคำสั่งซื้อเสร็จสิ้น ยกเว้นในกรณีที่ทางบริษัทมีข้อผิดพลาดในการส่งคำสั่งซื้อของลูกค้า (เช่น ทางบริษัทส่งสินค้าผิดรุ่นหรือขนาดที่แตกต่างจากที่ลูกค้าสั่งซื้อจริง) หากสินค้านั้นมีข้อผิดพลาดหรือเกิดความเสียหายจากการผลิตจากโรงงาน ลูกค้าต้องทำการส่งคืนสินค้าภายใน 60 วันหลังจากวันที่จัดส่ง

2. นโยบายการรับประกันของทางบริษัท มีผลกับสินค้าที่ได้รับว่ามีข้อผิดพลาดและเกิดความเสียหายจากการผลิตของโรงงานเท่านั้น สินค้าต้องส่งคืนในสภาพเดียวกันกับตอนที่ลูกค้าได้รับ ซึ่งได้แก่ บรรจุภัณฑ์เดิม ไม่ได้มีการทดลองหรือใช้งาน มีป้ายติดที่สินค้าครบถ้วน และจะได้รับการวิเคราะห์สภาพสินค้าจากทางโรงงานเพื่อประเมินว่าเป็นข้อบกพร่องจากการผลิตของทางโรงงานหรือเป็นความเสียหายหลังจากที่ลูกค้าซื้อสินค้าไปแล้ว

3. ขั้นตอนแรกในการเริ่มกระบวนการรับประกัน คุณต้องส่งข้อมูลและหลักฐานการสั่งซื้อต่อไปนี้มาที่ twins@hotmail.co.th

- สำเนาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับหรือเลขที่ใบแจ้งหนี้
- คำอธิบายโดยละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้า
- ภาพถ่ายของชิ้นส่วนของสินค้าที่มีความเสียหาย (หากมีความเสียหายเกิดขึ้นด้านในของตัวสินค้า กรุณาส่งภาพถ่ายที่เน้นได้ชัดเจนมากที่สุด)
- ภาพถ่ายโดยรวมของสินค้า

4. การคืนเงิน ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้ากลับมาให้ทางบริษัทก่อนที่จะมีการคืนเงินใด ๆ และจะต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งที่เกี่ยวข้องกับการคืนสินค้า

5. การเปลี่ยนสินค้า ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้ากลับมาที่บริษัท และเมื่อมีการส่งเปลี่ยนสินค้า ทางบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้าคืนให้ลูกค้า

6. ที่ใช้ในการส่งคืนสินค้า

บริษัท ทวินส์ สเปเชียล จำกัด

7/2-3 หมู่ 10 ซ.พู่ยอดยั้ง ถ.สวนหลวงร่วมใจ สวนหลวง กระทู้มแบน สมุทรสาคร 74110

โทร 02-813-8433-39